

Toujours attentive au service de sa bière trappiste, la Brasserie d'Orval propose ce label „Ambassadeur d'Orval“ pour l'année 2009, 355 cafés, tavernes et restaurants ont été récompensés pour leur service de l'Orval. 271 établissements se répartissent dans toute la Belgique, mais aussi 8 au Grand-Duché de Luxembourg, 21 en France, 1 en Allemagne, 25 aux Pays-Bas, 10 en Angleterre, 19 en Italie et 3 aux USA.

Démarche d'obtention du label

Chaque année, le label „Ambassadeur d'Orval“ est décerné aux cafés et restaurants qui répondent au mieux aux critères de Présence, Service et Convivialité. L'accès de cette distinction est du ressort d'un comité, auquel prennent part la Brasserie, le consommateur et la Confédération des Sections d'Orvals.

Par cette initiative, la Brasserie d'Orval honore ceux et celles qui par leur motivation, mettent en valeur une des 7 bières trappistes au monde. Les établissements ayant obtenu le label pour l'année 2009 sont présentés dans leur établissement, cette honneur sur une plaque émaillée reproduisant une affiche ancienne du service de l'Orval.

Le respect de trois critères : Présence, Service, Convivialité

Le caféier présente au mieux dans son établissement la visibilité d'Orval. Le consommateur retrouvera ainsi sa bière trappiste Orval dans un cadre typique. Différents matériaux publicitaires de qualité sont dès lors mis en évidence dans ces établissements.

L'attention portée à pour lui de rappeler au tenancier l'art d'un bon service que l'ambassadeur d'Orval apprécie lors de sa dégustation : choix entre un Orval frais ou tempéré, utilisation d'un verre propre et sec, accompagnement idéalité avec le fromage d'Orval et présentation avec le soutien de l'ensemble auprès du client.

Le dernier critère „convivialité“ suppose à l'organisation d'un minimum d'un événement Orval avant la fin de l'opération annuelle. Le candidat reçoit alors un kit contenant des outils de communication, afin de préparer au mieux son animation.

Le contrôle et l'octroi

Afin d'être le plus objectif possible, certains membres de la Confédération des Sections d'Orvals ou des personnalités indépendantes de la Brasserie se sont vues confier la mission de rendre visite anonymement auprès des candidats. Elles nous rendent compte de l'application des critères de présence et de service.

Les „Ambassadeurs Orval“ retenus sont invités à recevoir leur plaque émaillée et un cadenas scellé lors d'une manifestation conviviale au sein même de l'endroit où se trouve leur bière favorite.

Le candidat ayant révélé le plus d'originalité et de sympathie pour l'Orval remporte ce trophée en bronze sur pied de cristal Val Saint Lambert.

